

1. Gyerekesély Bizottság – kistérségi

Ülések száma: 12

Tervezett taglétszám: 11 fő

- gyerekesély stratégiát, cselekvési programot és forrástérképet dolgoz ki legkésőbb a projektidőszak 18 hónapjának végéig, és a helyi közösséggel megismerteti, nyomon követi a megvalósítását;
- a Bizottságot be kell vonni a projektet és stratégiát érintő kistérségi, intézményfenntartó társulási, települési önkormányzati és intézményi döntések előkészítésébe, döntéseibe és a tevékenységek utólagos követésébe, értékelésébe;
- évente legalább egyszer átfogó jelentést készít a program tapasztalatairól és beterjeszti a Társulási Tanács és a helyi önkormányzatok elé;

2. Gyerekesély Iroda – Kistérségi

Tervezett létszám: 15 fő: projektmenedzser, projekt asszisztens, pénzügyi vezető, pénzügyi asszisztens, szakmai vezető, 3 fő asszisztens, 7 fő szakterületi koordinátor

- A Gyerekesély Irodát Hevesi Kistérség Többcélú Társulása (HKTT) hozza létre, szakmailag önálló egységként
- megteremti és biztosítja a Kistérségi Gyerekesély Program operatív végrehajtását és zavartalan működését;
- a projekt helyi megvalósítása során az adminisztratív és szakmai háttérrel biztosítja;
- a projekt hosszú távú fenntarthatósága érdekében folyamatosan forrást szerez és realizál;

3. Szükségletfelmérés – Kistérségi

- A kistérségben élő gyermekes családok helyzetének, szükségleteinek megismerése – a két alkalommal (2011, 2012) végzett, 500 családot lekérdező reprezentatív felméréssel - és beépítése a kistérségi gyerekesély programba, intézmények, szolgáltatások működtetésébe

4. Kötelező képzések – Kistérségi

- A képzők és a kistérségben dolgozó szakemberek képzése, felkészítése 2010-től, 10 fejlesztési területre vonatkozóan az MTA GYEP által készített ismeretanyag alapján
- Kistérségenként kb. 175 fő vehet részt különböző, a gyermekeket érintő szakterületek képviselőiben

Képzések:

1. Szociális szolgáltatások	A szociális és gyermekvédelmi szolgálatokban dolgozó munkatársak, jelzőrendszer tagjai	30
-----------------------------	--	----

2. IT	Leendő IT mentorok, önkéntesek, informatika tanárok, ifjúsági területtel foglalkozók	30
3. Szociális szövetkezet	Vállalkozók, önkormányzatok és civil szervezetek munkatársai, önkéntesei, gazdaságfejlesztésben érdekelték, érdeklődők	15
4. Foglalkoztatás	Vállalkozók, önkormányzatok és civil szervezetek munkatársai, önkéntesei, gazdaságfejlesztésben érdekelték, érdeklődők	30
5. Egészségügy	Háziorvosok, védőnők, szociális és gyermekvédelmi szakemberek, iskolák képviselői, civil szervezetek munkatársai	20
6. Közoktatás	Óvónők, tanárok, tanítók, érintett civil szervezetek, szülői munkaközösségek képviselői	30
7. Ifjúság	Célcsoport tagjai, önkéntesek, önkormányzatok képviselői, ÁFSZ képviselői, civil szervezetek, szülői munkaközösségek	30
8. Közösségi munka, csoportmunka	Szociális és gyermekvédelmi szolgálatok munkatársai, közoktatási intézmények, civil szervezetek	30
9. Helyzetelemzés	Térségi és helyi tervezésért, pályázatok benyújtásáért és megvalósításáért felelős személyek	20
10. Szolgáltatások indításának, működtetésének, finanszírozásának, fenntarthatóságának megalapozása	Térségi és helyi tervezésért, pályázatok benyújtásáért és megvalósításáért felelős személyek, intézmények képviselői	20

5. Biztos Kezdet szakmai műhely – Kistérségi

- A Biztos Kezdet program és annak célkitűzései a 0-7 éves gyermekekkel foglalkozó valamennyi intézményben és szolgáltatásban megvalósítható;
- Szakemberek felkészítése (minimum) 50 szakember vesz részt Biztos Kezdet képzésen a projekt időtartama alatt;
- Biztos Kezdet filozófia szakmai adaptációjának kidolgozása, (a szakmai hálózat kéthavonta találkozót tart, minimum 10 fő részvételével);
- A Biztos Kezdet szemléletmód terjesztése, adaptációjának nyomon követése: a műhelyek résztvevői a Biztos Kezdet mentor és szakterületi koordinátor segítségével;
- Minimum 1 db Gyerekház kialakítása és működtetésére vonatkozó pályázat kerül beadásra a TÁMOP 5.2.2 konstrukcióban;
- A 3 éves korban óvodába kerülő gyerekek arányának 5 %-kal történő emelkedése;
- Elkészül a kora gyermekkori képességgondozásra vonatkozó terv.

6. Óvodai szakmai műhely - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő szakterületi koordinátor, a Kistérség vezető óvónői és óvoda pedagógusai

- Tematikus szakmai műhelyek: a három év alatt 6 szakmai és 6 módszertani műhely kerül megszervezésre aktuális témákban, előzetes szülői, óvodapedagógusi igényfelmérés alapján, pszichológus, munkajogász, módszertani szakértők, előadók bevonásával. Óvodánként a gyermeklétszám arányában vehetnek részt a műhelyekben az óvónők.
- szakmai műhelyek: a három év alatt 36 alkalommal bemutató foglalkozások megtekintésére, tapasztalatcserére nyílik lehetőség.
- Továbbképzések: az alábbi három képzés a problémakezelés, a hatékony megelőzés módszereinek elsajátítását kínálják.
 - o Pszichológiai – nevelési tréning
 - o Pedagógiai eljárások az agresszió kezelésére
 - o A vezetői munka hatékonyságának növelése

7. Innovációs oktatási - team - Kistérségi

Tervezett létszám: 2 fő mestertanár (heti 20 óra/fő), 1 fő pszichológus (heti 10 óra); 1 fő tanügyigazgatási szakértő (heti 5 óra), 1 fő minőségfejlesztő (heti 5 óra), 1 fő mediátor (heti 5 óra), 1 fő szervezetfejlesztő (heti 5 óra)

- A közoktatás intézmények, általános iskolák, óvodák továbbá a fenntartóik, döntéshozóik szakemberek folyamatos közreműködésével felkészülhetnek a gyermekek hátrányainak enyhítésére, a helyi és kistérségi problémák hatékonyabb kezelésére, megelőzésére. A rendelkezésre álló, segítő szakemberek:
 - o 1 fő szervezetfejlesztő
 - o 2 fő mestertanár
 - o 1 fő tanügyigazgatási szakértő
 - o 1 fő minőségfejlesztő
 - o 1 fő pszichológus
 - o 1 fő mediátor
- A szakemberek gyakorlatba ágyazott képzéssel az intézményeken belüli és az intézmények közötti pedagógiai- és szervezeti kultúra fejlesztésének támogatásával, kistérségi tematikus műhelyek, oktatási kerekasztal működtetésével hozzájárulhatnak a fenntartható szakmai fejlődés megalapozásához, a kistérség átfogó, együttműködésen alakuló közoktatási fejlesztéséhez:
 - o A kistérségben nevelő-oktató munkát végzők műhelymunka keretében juthatnak olyan módszertani eljárásokhoz, együttműködési technikákhoz, melyekkel még inkább képessé válnak a gyermek inkluzív nevelésére, tervszerű képességfejlesztésére, a szülők partnerként való bevonására.
 - o A pedagógiai műhelyek témái: az óvoda-iskola átmenet, differenciálás, kooperatív tanulás, projektpedagógia, pályaorientáció.
 - o A kistérségben levő önkormányzatok a hatékonyabb, együttműködésen alapuló oktatási feladatellátás érdekében szervezett munkakapcsolatot alakulhatnak ki.

8. A szakszolgáltatások szorgalmi időszakon kívül történő helyi biztosítása - Kistérségi

Tervezett létszám: pszichiáter, pszichológus, gyógypedagógusok, pedagógusok, logopédusok.

- A hátrányokkal induló, tanulási nehézségekkel együtt élő gyermekek életpályájának megsegítése: a részképességeik fejlesztése, diszlexia, diszgráfia, diszkalkúlia korrekciója és prevenciója, beszédhiba javítása, pszichoterápiás gondozása helyben, a nyári hónapokban is, három éven keresztül.
- A nyári időszakban a szakszolgáltatások nyújtásával a folyamatosság, rendszeresség elvét szeretnénk biztosítani a gyermekek számára gyógypedagógiai, logopédiai, pszichológiai fejlesztés, pszichiátriai gondozás területén;
- A nagycsoportos óvodások, az 1.-2. osztályos gyermekek szűrővizsgálata és fejlesztő terápiában részesítése teljes körűvé válhat.
- Minden esetben, helyben (az érintett településen) történik a vizsgálat és a fejlesztés. A lehető legtöbb szolgáltatást, vizsgálatot és terápiát helyben kívánjuk szolgáltatni.
- Gondozói tanfolyam indul településenként, a szülők és pedagógusok kérése alapján.

9. Óvodai, iskolai szociális munka - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő pszichológus, 6 fő iskolai szociális munkás

- 6 fő szociális munkás és 1 fő pszichológus szolgáltató rendszerbe állítása
- A tevékenység közvetlen célja támogatni a hátrányos helyzetű gyermekek családjainak aktuális problémakezelését, illetve megoldását.
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, családi nevelő háttér formálása, illetve a gyermekek szociális technikáinak fejlesztése annak érdekében, hogy képesek legyenek saját környezetük szociális problémájának megoldására.
- A különböző rendszerekben lévő problémák (gyermek- család, gyermekek csoportjai) komplex módon a szociális munka eszközeivel történő kezelése.
- Együttműködés az iskolán keresztül, az osztályfőnökkel közösen, a gyermekjóléti szolgálat, a családsegítő szolgálat család gondozóinak segítségével, együttműködve az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel.
- tanácsadás tanár-diák konfliktusban;
- ügyintézés, szociális problémák rendezéséhez nyújtott segítség, pályázati tanácsadás;
- tanácsadás szülőnek gyermekek iskolai nehézségeinek megoldásában, illetve nevelési-életkérdésekben; tanácsadás és közvetítés szülő-gyerek kapcsolatban.
- diákok-szülők delegálása különböző szakszolgálatokhoz (speciális tanácsadóhelyek, ifjúsági irodák, gyámügy, munkaügyi hivatal, drogambulancia stb.)
- különböző kommunikációs lehetőségek bevezetése, szervezése diákok számára (diák teázó, filmklub);
- programok tervezése és szervezése a szabadidő eltöltésére, illetve egymás támogatására;
- részvétel az iskolai túrákon, osztálykirándulásokon, projektekben és pedagógiai napokon;
- a gyermekek, szülők és az oktatási intézmények kapcsolatának, együttműködésének javítása;
- segítségnyújtás az óvoda, iskola számára, hogy alkalmazkodni tudjon a gyerek, a szülő és a helyi közösség (folytonosan változó) szükségleteihez;
- a veszélyeztetettség megelőzése, a veszélyeztetettség korai felismerése;
- az iskolai lemorzsolódás megelőzése, megakadályozása,
- az ifjúságvédelmi felelősök munkájának szakmai segítése, megerősítése
- a hátrányos helyzetű gyerekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása

A programelem megvalósítása 5 településen mindenféleképpen indokolt. Ezek: Átány, Erdőtelek, Heves, Tarnaörs, Tiszanána. Kiterjesztése igény szerint alakulhat.

10. „Mert játszani jó”

Játék és könyvkölcsönzés a kistérség valamennyi óvodájában - Kistérségi

Tervezett létszám: 19 fő kölcsönzést lebonyolító óvodapedagógus

- A tervezett tevékenység célja, hogy az ingerszegény, hátrányos körülmények között élő gyerekek a fejlődésükhöz elengedhetetlenül szükséges játékok és könyvek aktív használatához a család anyagi lehetőségeinek hiányában is hozzájussanak.
- A tevékenység keretében a játékkölcsönzés gyakorlatának és a játékok megfelelő használatának elsajátítása a szülőkkel történő együttműködés keretében.
- A szolgáltatás működtetéséért, a játékok és mesekönyvek körének biztosításáért a óvodavezetők felelősek.
- A kölcsönzésen túlmenően havi 2 alkalommal óvodapedagógusok szervezésével és vezetésével egy úgynevezett nyílt nap keretében, minden óvodában, a gyermekek szüleikkel együtt vehetnének részt a foglalkozásokon.

11. Nyári táboroztatás - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő táborvezető, 4 fő táborigazgató

- A program elem keretében a nyári szünet felét lefedően 5 napos táborok kerülnek megszervezésre. 15 db tábor valósul meg 450 fő gyermek részvételével a 3 év alatt;
- A táborok programjában szerepel fejlesztő játék, az iskolai tananyag elsajátításához szüksége készségek (számolás, szövegértés, helyesírás, stb.) fejlesztése, strandolás, sportversenyek, alkotó tevékenységek, dráma, zene, tánc;

12. Kistérségi gyermeknapok és játszóházas foglalkozások - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő szervező

- Rendszeres alkotó tevékenységre épülő programsorozat szervezése, amely hozzájárul az iskoláskorú gyerekek kezűgyességének, kreativitásának fejlődéséhez, lehetőséget ad a csoportos tevékenységre;
- Játszóházak szervezése évente 4 alkalommal, ezen résztvevő személyek száma 100-100 fő (évszakok jellegzetességei és azokhoz kötődő ünnepek kerülnek feldolgozásra);
- Hagyományteremtő jelleggel évente egyszer, május első hétvégéjén gyermeknapi rendezvény szervezése a kistérségben élő gyerekes családok számára (ugrálóvár, kézműves foglalkozások, koncertek, bábelőadások, mesejátékok, közös játékok) kb. 1000 fő.

13. Adósságkezelési szolgáltatás bevezetése - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő –adósságkezelő

- a gyerekes családok szegénységének csökkentése, az eladósodás folyamatának megakadályozása;
- adósságkezelési szolgáltatás nyújtása két – a tevékenység keretein belül kiképzett – szakember és egy asszisztens segítségével
- a szociális rendelkezések, törvényi szabályozások megismerése;
- a háztartások gazdálkodási tevékenységének áttekintése; a bevételi és kiadási oldal összhangjának megteremtése;
- az adós háztartás fizetőképességének, kapacitásának megvizsgálása;
- környezettanulmány készítése;
- javaslattétel az adósságkezelési szolgáltatásba történő bevonásra;

14. Szupervízió szociális szakemberek és pedagógusok számára - Kistérségi

Tervezett létszám: 2 fő szupervízor

1. Team szupervízió szociális szakemberek számára
 - szervezeti feladatok folyamatban történő feldolgozása
 - szakmai tapasztalatok megértését és a szakmai kompetencia fejlesztését segítő tanulási folyamata
 - a szakmai szerepek és a munkatársak közötti kapcsolat több szempontú megközelítésével, a problémák értelmezésével növelni lehet a szolgáltatások hatékonyságát
2. Csoport szupervízió pedagógusoknak
 - szakmai tapasztalatok tanulási folyamatban történő feldolgozása
 - szakmai kompetencia és szakmai önismeret fejlesztése

Tervezett csoportszám:

A családsegítő és a gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók, valamint a program új szociális tevékenységet végző munkatársai részére 2 team-szupervíziós csoport kerül megszervezésre 27 fő részvételével.

A kistérség iskoláiban dolgozó pedagógusok részére 10 csoport indítását tervezzük, így 100 fő részvételére van lehetőség szupervíziós csoportban való részvételre.

15. Alacsonyküszöbű ifjúságsegítő szolgáltatás - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő szolgálatvezető, 1 fő szociális munkás

- egy alacsonyküszöbű szolgáltatás létrejötte
- szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása, a szerhasználatnak, valamint járulékos ártalmainak csökkentése, életmódbeli változás elindítása és segítése
- egészségügyi és szociális szolgáltatások megismertetése, használatuk ösztönzése a szenvedélybetegek és addiktológiai problémákkal küzdők számára
- a veszélyeztetett fiatalok felkutatása, tájékoztatása, veszélyhelyzetek elhárítása, magasabb szintű szolgáltatások felé irányítása
- önszegítő csoportok létrehozása az egyes tagok támogatása érdekében
- szabadidős és hobbi csoportok keretében lehetőség nyílik az alkotásra, a szórakozásra az ismeretek bővítésére, egyéni készségek és képességek bővítésére

16. Szakmaközi hálózatok kialakítása és működtetése - Kistérségi

Tervezett létszám: 12 fő települési koordinátor, 1 fő kistérségi koordinátor, 1 fő külső szakértő

Programunkban kiemelt szerepe van a szakmaközi gondolkodásnak és a hálózat működtetésének, mivel a problémák:

- Állandóan ugyan azok
- Bonyolultak, összetettek
- Megoldására több/sajátos erőforrásokra van szükség
- Egyetlen szakma önmagában csak részben tud kezelni (de nem megoldani)
- Természetéből következik
- Cél a kistérség minden lakója által elérhető, magas szintű szolgáltatásokat biztosító intézményrendszer létrehozása, működtetése a gyerekek (és családjaik) helyzetének alakulásában fontos egészségügy, szociális és gyermekjóléti szolgáltatások, gyermekvédelem, oktatás, közművelődés, közbiztonság, stb. területén.
- Az együttműködés során a különböző intézmények, szervezetek munkatársaival együttműködés, rendszeres szakmai egyeztetések, megbeszélések valósulnak meg.
- A kistérség teljes lakossága, a szolgáltatásokban dolgozó szakemberek közül 500 fő érintett a program elemeiben.

17. Foglalkoztatási fejlesztések megalapozása - Kistérségi

Tervezett létszám: 2 fő szakterületi koordinátor, 1 fő előadó, 1 fő oktató, 1 fő tanácsadó

- A tanácsadási tevékenység része egy tréningcsoport létrehozása, amelyben a résztvevők alapvető gazdálkodási ismereteket sajátítanak el (15 fő).
- Az oktatások és előadások keretében a résztvevők megismerkednének számukra hasznos és hasznosítható (mező) gazdálkodási ismeretekkel elméleti szinten a helyi szakképző iskola bevonásával. Ezek kiterjedhetnek akár a mindennapokban szükséges tudásra is pl. kertészeti ismeretek (55 fő)
- 30 család saját maga részére kertészeti növényeket állítana elő, saját kertjében, a gépi munkákat megkapnák, a többi műveletet felügyelet mellett, saját maguk végeznék

18. Pályaorientáció és foglalkoztatás bővítés - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő munkavállalási tanácsadó

- Pályaválasztó tájékoztató tartása osztályfőnöki órákon. Tesztek készítése, demonstrációs előadások tartása.
- A kistérségben működtetett iskolákban és „IT-ben klubfoglalkozások keretében szakmaismerető tájékoztatók szervezésével illetve tájékoztató filmek vetítésével, kiemelten a hiányszakmákat népszerűsítő oktató filmekben keresztül minél szélesebb körű tájékoztatás nyújtása a hátrányos helyzetű, szegénységben élő pályaválasztó előtt álló illetve pályát módosítók részére, a legmegfelelőbb szakvégzettség megszerzésének érdekében SZAKEMBER BEVONÁSÁVAL.
- A kistérségben valamennyi általános iskolai és középfokú oktatási intézményében tanuló végzős diák részére Pályaválasztási Kiállítás szervezése a könnyebb pályaválasztás elősegítése céljából. A rendezvényen, egy helyszínen legalább 15 középfokú és 4-5

felsőfokú oktatási intézmény bemutatkozására kerül sor. A hiányszakmák megismertetése szakmabemutató filmekén keresztül a Heves Megyei Kereskedelmi és Iparkamara közreműködésével valósul meg.

19. Az információs társadalom fejlesztése a Hevesi Kistérségben - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő vezető IT mentor, 7 fő IT mentor,

- Azokon a településeken valósul meg a programelem, ahol a gyermekeknek, a (gyermekes családoknak) legkisebb az esélye arra, hogy az információkhoz és a kapcsolódó szolgáltatáshoz helyben hozzáférhessenek.
- Konkrét célok:
 - o Az Internet hozzáféréseinek biztosítása közösségi Internet elérési pontok létrehozásával (IT pontok),
 - o A digitális írástudás elterjesztése a gyerekek körében is, az iskolarendszerű képzést kiegészítve (IT mentorok képzése, gyerekek és szüleik megtanítása a technológia használatára),
 - o Elektronikus szolgáltatások nyújtása (IT mentorok),
- Az IT pontok a programban a következő településeken lennének telepítve: Heves (Krakkó-szegregátum), Zaránk, Kisköre, Pély, Tarnaszentmiklós, Tiszanána, Kömlő, Tarnaszánya (fejlesztés igény és lehetőség szerint).

20. Utazó gyermekorvosi szolgáltatás - Kistérségi

Tervezett létszám: 5 fő gyermekorvos, 13 fő védőnő, 20 fő háziorvos

A szolgáltatás azokon a településeken valósulna meg, ahol a gyermekorvosi ellátás nincs biztosítva (15 település)

- A gyermekorvosi tanácsadó szolgáltatás hozzáféréseinek biztosítása 0-6 éves korosztály számára a kistérség minden településén,
- A gyermekek rendszeres ellenőrzése, korhoz kötött szűrése, az eredmények szakmai elemzése lehetővé teszik a kóros elváltozások, betegségek korai felismerését az időben történő beavatkozást,
- A háziorvos, gyermekorvos és a védőnő együttműködve valósítja meg a tanácsadást és dönt az esetleges további orvosi vizsgálatok szükségességéről,
- Az érintett korosztály és családtagjaik a saját településükön, helyben jut hozzá a gyermekorvosi tanácsadáshoz,
- A gyermekorvos és a védőnő alkalmazása megbízási szerződéssel történik, havonta kistérségi szinten 21x30órában. A településeken havonta 1 max. 2 alkalommal történik tanácsadás, ez a gyermeklétszám függvénye

21. (Roma) egészségőrök az egészségesebb gyermekkor elősegítéséért - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő vezető ápolónő, 1 fő vezető védőnő, 1 fő járványügyi felügyelő

- A térségben élő hátrányos helyzetű elsősorban roma lakosság és a helyi védőnői hálózat segítése, fejlesztése oly módon, hogy az egészségproblémák megszüntetésében, egészségkultúrájuk fejlesztésében maga a célcsoport is részt vegyen.
- A 8 általános iskolai végzettséggel rendelkező fiatal nők 50 órás képzésben vesznek részt, szám szerint legalább 12 fő,
- Érintett települések: Heves, Átány, Erdőtelek, Tarnabod, Tarnazsadány, Erk, Tarnaörs, Pély, Tarnaszentmiklós, Kömlő, Tiszanána, Kisköre, (igény szerint más településeken is)

22. Közösségfejlesztés, civil kezdeményezések támogatása - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő szakértő, 3 fő közösségi munkás, 90 fő önkéntes

- A kistérségben a közösségi gondolkodás megalapozása.
- A programelem keretén belül közösségi munkások képzése és foglalkoztatásra, valamint mikro-térségi, kistérségi fejlesztési műhelyek létrehozására és működtetésére kerülne sor.
- A műhelyekben az emberek megismerik a településeket, keresnek közös pontokat a települések és a tervek között, segítenek egymásnak a problémák megoldásában.
- A közösségfejlesztési folyamatokba a (a legmagasabb szegénységi kockázati kóddal rendelkező) település lesz bevonva (igény szerint bővíthető).
- Cél, hogy a projektidőszak végére létrejöjjön egy kistérségi közösségi munkás egyesület, amely tovább folytatja a megkezdett munkát.

23. Konfliktus-megelőzés és kezelés - Kistérségi

Tervezett létszám: 2 fő tréner,

- Konfliktusmegelőző és kezelő, illetve krízismenedzsment alprogram kidolgozása és megvalósítása a projekt keretei között, amely képes a helyi konfliktusok kialakulásának megakadályozására, illetve a létrejött konfliktusok kezelésére.
- A program megvalósításában résztvevők a projekt-team tagjai, valamint a régióban szociális, oktatási, munkaügyi, önkormányzati, illetve civil szférában dolgozó szakemberek (60 fő)
- Konfliktuskezelési képzéseken való részvétel biztosítása, akkreditált képzés
- Az együttműködést fejlesztő műhelybeszélgetéseken lehetőség nyílna a különböző szakmacsoportok tapasztalatainak megosztására és tevékenységük összehangolására.
- Rendszeres konfliktus-prevenációs tanácsadás a programokban résztvevő szakemberek számára.
- Konfliktuskezelési konzultációs lehetőség biztosítása.

24. Zaránki Ifjúsági Pont - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő ifjúsági pont vezető, 1 fő ifjúsági pont munkatárs, 1 fő IT mentor, 10-25 fő helyi és külső szakértő

- Zaránkon élő gyermekek és fiatalok számára felzárkóztató és szabadidős programok, szolgáltatások biztosítása, beleértve a nyári napközbeni ellátás megszervezését.

- Az Információs Pont (napi 4 órában) segítséget nyújt a fiataloknak és családjuknak a mindennapi életük során felmerülő problémáik megoldásában, információs igényeik kielégítésében.
- Az Ifjúsági Pont létrehozásánál cél minél sokfélebb, heti rendszerességgel megtartott egyéni képességfejlesztő és a csoporttudatot erősítő közösségi program szervezése.
- Kézműves program, sportprogram, zene és tánccsoport működése, hétköznapi ismeretek átadása, fiatal szülők klubja, pályaaorientációs program, Több Generációs programok,

25. Intézményi beruházás, kapacitásbővítés – Szegregátumban lévő Roma Közösségi Ház kialakítása, működtetése - Kistérségi

Tervezett létszám: 1 fő alprojekt vezető, 1 fő házvezető, 1 fő programszervező, 1 fő adminisztrátor, 1 fő animátor, korrepetáló pedagógusok, alkalmi segítők rendezvények lebonyolításához, 3-4 fő szociális szolgáltatások szakemberei (közösségi szociális munkás, fejlesztő pedagógus, gyógypedagógus, munkaügyi tanácsadó)

- A Roma Közösségi Ház épülete Heves Város Önkormányzat tulajdona, jelenleg a Hevesi Cigány Kisebbségi Önkormányzat székhelye, irodája. Az épület mai formájában nem használható komplex célokra, így átalakításra szorul.
- Heves városában élő nagy lélekszámú 0-18 éves korú gyermekeknek és közvetve családjaiknak olyan komplex szolgáltatás működtetése a cél, amely javítja a családok és gyermekek napközbeni ellátását, lehetőséget biztosít a hátrányos helyzetű gyerekek életminőségének javítása érdekében kulcsfontosságú alapszolgáltatások és szakosított ellátások helyben történő igénybevételére.
- Szolgáltatások:
 - Játszóház gyerekeknek (0-12 éves korig)
 - Mosási, tisztálkodási, varrási, melegedési hely biztosítása
 - Tanulási hely biztosítása
 - Képzések programok lebonyolítása
 - Rendezvények, összejövetelek tartása válik lehetővé
 - Civil központ kialakítása
 - Szociális, oktatási, munkaügyi szolgáltatások helybe hozása
 - Korrepetálás
 - Nyári napközi működtetése